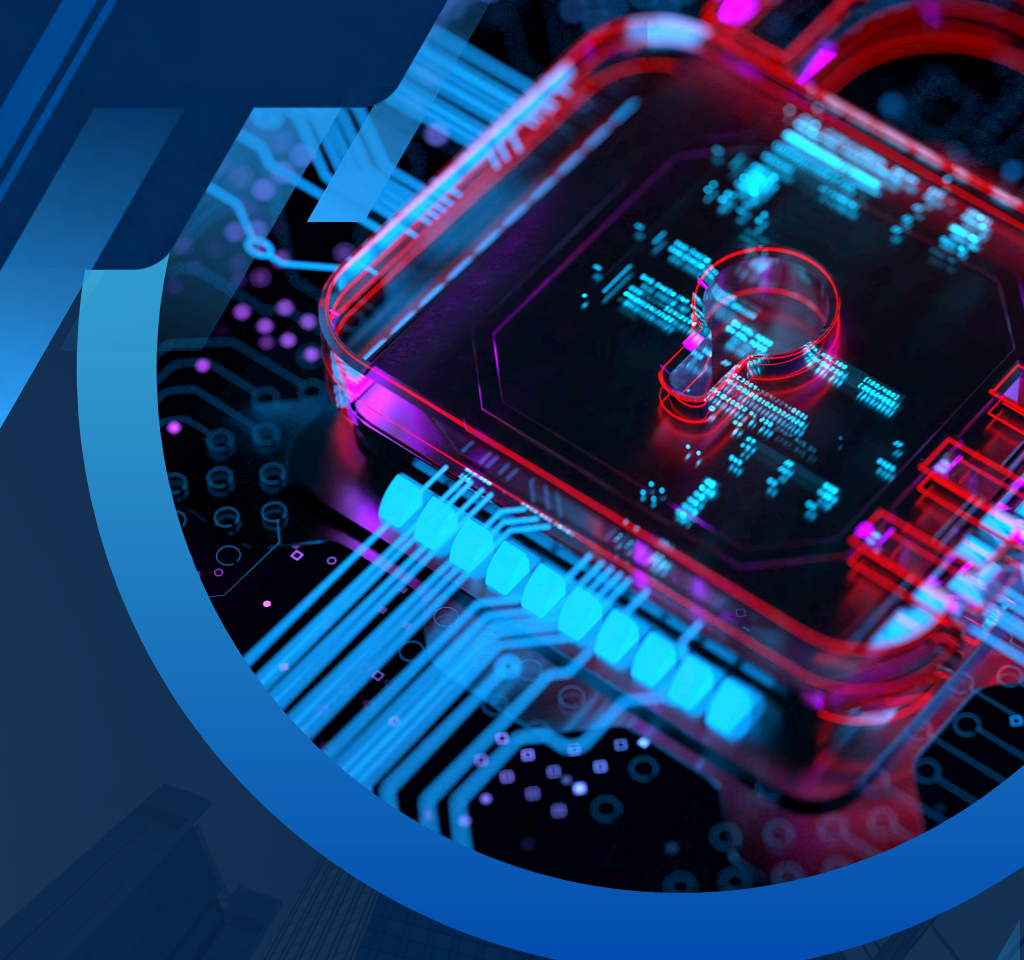




TERMO DE USO

POLÍTICA DE

PRIVACIDADE

ITEC

Instituto de Tecnologia em Informática
e Informação do Estado de Alagoas





Sumário

1.INTRODUÇÃO	03
2.ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE	05
3.DEFINIÇÕES	05
4.FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS	08
5.EMBASAMENTO LEGAL	10
6.TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	13
7.USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	16
8.DIREITOS DOS TITULARES	17
9.RESPONSABILIDADES	18
10.CONTATO	20
11.SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS	20
12.TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES	21
13.MUDANÇA DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE	22
14.FORO	22
15.HISTÓRICO DAS REVISÕES	23

1. INTRODUÇÃO

Neste **Termo de Uso e Política de Privacidade**, o usuário dos serviços prestados pelo **Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas (ITEC)** encontrará informações sobre:

- **O funcionamento dos serviços oferecidos pelo ITEC**, incluindo serviços como hospedagem de sites e sistemas, servidores virtuais, consultoria em infraestrutura e redes, instalação e configuração de backups, entre outros, e as regras aplicáveis ao uso desses serviços.
- **O embasamento legal** relacionado à prestação dos serviços, com base nas legislações aplicáveis.
- **As responsabilidades dos usuários** ao utilizar os serviços, incluindo a obrigatoriedade de fornecer informações corretas, manter a segurança de suas credenciais, e seguir as regras estabelecidas neste documento.
- **As responsabilidades do ITEC** ao fornecer os serviços, assegurando que eles sejam prestados com qualidade, segurança, e em conformidade com as legislações de proteção de dados pessoais.
- **Informações de contato** para esclarecer dúvidas, solicitar atualizações nos dados pessoais ou obter mais informações sobre o uso dos serviços.
- **O foro competente** para tratar de eventuais disputas ou reclamações.

Além disso, você encontrará informações sobre:

- **O tratamento dos dados pessoais** realizado pelo ITEC, tanto de forma automatizada quanto manual, e a finalidade do tratamento.
- **Quais dados pessoais são necessários** para a prestação dos serviços, e como esses dados são coletados, seja por meio de websites, aplicativos, formulários ou outras interações com o ITEC.
- **Se há o compartilhamento de dados com terceiros**, e em quais situações esse compartilhamento ocorre, sempre em conformidade com a LGPD.
- **As medidas de segurança** adotadas pelo ITEC para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Este **Termo de Uso e Política de Privacidade** foi elaborado em conformidade com a **Lei Federal nº 12.965**, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), a **Lei Federal nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e o **Decreto Estadual nº 91.229**, de 18 de maio de 2023.

O **ITEC compromete-se a cumprir** as normas previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados** (LGPD) e a observar os princípios de proteção de dados pessoais dispostos no seu **artigo 6º**, tais como:

I. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV. Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados [os segredos comercial e industrial](#);

VII. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X. **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

2. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os serviços fornecidos ITEC, o usuário confirma que leu, compreendeu e concorda com os termos descritos neste Termo de Uso e Política de Privacidade, aplicáveis aos serviços solicitados.

A utilização dos serviços implica na aceitação integral das condições estabelecidas, incluindo as práticas de tratamento de dados pessoais descritas, os direitos e responsabilidades do usuário, bem como as obrigações do ITEC no fornecimento seguro e eficiente dos serviços.

3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

Agentes de tratamento:	O controlador e o operador.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional

Agente público:	Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta.
Agentes de Estado:	Inclui órgãos e entidades da Administração pública além dos seus agentes públicos.
Anonimização:	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Banco de dados:	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Códigos maliciosos:	É qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.
Controlador:	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Confidencialidade:	Garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas.
Consentimento:	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
Cookies:	São arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.
Dado pessoal:	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível:	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Dado anonimizado:	Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
Encarregado:	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Endereço IP:	Endereço de Protocolo de Internet, o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais. Integridade: garantia da exatidão e íntegra da informação e dos métodos de seu processamento.
Integridade	Garantia da exatidão e íntegra da informação e dos métodos de seu processamento.
Internet:	O sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):	Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador:	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Sites e aplicativos:	Os sites são um conjunto de páginas disponíveis na internet, e os aplicativos são softwares que executam um grupo de funções com o objetivo de disponibilizar um serviço aos usuários.
Segurança da informação:	Conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
Terceiro:	Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
Titular:	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento:	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Transferência internacional de dados:	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Uso compartilhado de dados:	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.
Usuários:	Todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço solicitado.

4. FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

O **ITEC** oferece uma ampla gama de **serviços de tecnologia da informação e comunicação**, projetados para atender às necessidades de **órgãos públicos** e garantir a **modernização** da administração pública.

Abaixo, descrevemos de forma geral o **funcionamento dos serviços** oferecidos, as **responsabilidades dos usuários** e do ITEC, além das **medidas adotadas** para garantir a **segurança e eficiência** na prestação desses serviços.

4.1 Serviços Oferecidos:

O **ITEC** presta **serviços tecnológicos** variados, incluindo, mas não se limitando a:

- Hospedagem de sites e sistemas;
- Servidores virtuais;
- Consultoria em infraestrutura e redes;
- VPN (Rede Privada Virtual);
- Gestão de licenças e cabeamento de redes;
- Segurança cibernética;
- Suporte técnico e central de serviços (Service Desk);
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas e sites;
- Digitalização de acervos permanentes;
- E-mail corporativo e proxy ativo.

4.2 Regras Aplicáveis ao Uso dos Serviços:

Os **serviços oferecidos pelo ITEC** seguem as legislações vigentes, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Marco Civil da Internet e normas específicas aplicáveis à administração pública. **Para garantir o correto funcionamento, o usuário deve:**

- Fornecer informações **corretas** e **atualizadas** no uso dos serviços;
- Manter suas credenciais de acesso **seguras** e **não compartilhá-las** com terceiros;
- Respeitar as **políticas de uso**, segurança e confidencialidade estabelecidas.

4.3 Procedimentos de Uso e Responsabilidades do Usuário:

Ao **utilizar** qualquer serviço fornecido pelo ITEC, o **usuário assume** as seguintes **responsabilidades**:

- Utilizar os **serviços** em **conformidade** com as **leis e regulamentos** aplicáveis;
- Garantir que os **dados** fornecidos e tratados por meio dos serviços estejam **corretos e atualizados**;
- Manter a **segurança** de suas credenciais de acesso (logins, senhas) e **não permitir** o uso de suas contas por **terceiros**;
- Relatar qualquer **incidente de segurança** ou **falha detectada** no uso dos serviços.

4.4 Responsabilidades do ITEC:

O **ITEC**, por sua vez, **compromete-se** a:

- Garantir que os **serviços** sejam prestados com a **qualidade e segurança** necessárias;
- Implementar **medidas de segurança técnicas e organizacionais** adequadas para **proteger** os dados tratados, como criptografia, backups regulares e monitoramento de redes;
- Fornecer **suporte técnico** para **resolução** de problemas e **manutenção** dos serviços;
- Cumprir a **legislação vigente** no tratamento de dados pessoais e **garantir a proteção da privacidade** dos usuários.

4.5 Funcionamento Técnico:

Os **serviços prestados** pelo ITEC **funcionam** de acordo com as **melhores práticas de tecnologia da informação**. Isso inclui:

- **Monitoramento** contínuo dos servidores e redes para garantir a **disponibilidade** e a **segurança**;
- **Backup** regular de dados e sistemas para garantir a **recuperação** em caso de **incidentes**;
- Uso de **ferramentas avançadas** de segurança, como firewalls, sistemas de detecção de intrusão e criptografia, para **proteger os dados** contra **ameaças cibernéticas**;
- **Suporte técnico** disponível para auxiliar na **resolução** de problemas e na **otimização** dos serviços.

4.6 Atualizações e Manutenção:

O ITEC realiza periodicamente **atualizações e manutenções** em seus **serviços** para **garantir** o correto funcionamento e a **segurança dos sistemas**. Durante as manutenções programadas, pode haver interrupções temporárias no serviço, que serão **comunicadas** aos usuários com **antecedência**.

5. EMBASAMENTO LEGAL

Os **serviços prestados** pelo ITEC estão amparados por um **conjunto de normas legais** que **asseguram** a **transparência, privacidade e proteção de dados**, além de regulamentar o acesso à informação pública. Estes atos normativos fundamentam tanto o **funcionamento do ITEC** como a **prestação de serviços aos órgãos públicos**. Abaixo, estão os principais atos normativos que regem esses serviços:

Os **serviços prestados** pelo ITEC estão amparados por um **conjunto de normas legais** que **asseguram** a **transparência, privacidade e proteção de dados**, além de regulamentar o acesso à informação pública. Estes atos normativos fundamentam tanto o **funcionamento do ITEC** como a **prestação de serviços aos órgãos públicos**. Abaixo, estão os principais atos normativos que regem esses serviços:

5.1 Lei de Criação do ITEC:

Lei Estadual nº 6.313, de 30 de abril de 2002: Cria o Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas (ITEC) e define suas competências, atribuindo ao Instituto a **responsabilidade de executar a política estadual de informática e informação, fornecer serviços corporativos e gerir a rede de comunicação de dados, voz e imagem da Administração Pública Estadual**. Esta Lei estabelece a base legal para a prestação de serviços tecnológicos aos órgãos governamentais do Estado.

5.2 Lei de Acesso à Informação:

Há várias normas que dispõem sobre o **acesso à informação e proteção aos dados pessoais**, as quais são observadas pela Administração Pública estadual, no exercício de suas funções. Primeiramente, destaca-se a **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal, particularmente:

- no **inciso XXXIII do art. 5º** (todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado);
- no **inciso II do § 3º do art. 37** (o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no **art. 5º, X e XXXIII**); e
- no **§ 2º do art. 216** (cabem à administração pública, na forma da lei, a gestão da documentação governamental e as providências para franquear sua consulta a quantos dela necessitem).

5.3 Serviços, privacidade e proteção:

Abaixo estão elencados os **principais** atos normativos aplicáveis a **serviços digitais, privacidade e proteção de dados pessoais**:

- **Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012** - Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos; altera o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 - Código Penal; e dá outras providências.
- **Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014** - Marco Civil da Internet Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- **Lei nº 13.444, de 11 de maio de 2017** - Dispõe sobre a Identificação Civil Nacional (ICN).
- **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**- Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.
- **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018** - Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021** - Princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital.
- **Decreto Estadual nº 91.229, de 18 de maio de 2023** - Dispõe sobre a aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual, e dá outras providências.

5.4 Tratamento dos dados:

Sem prejuízo das **hipóteses de tratamento** não alcançadas pelo escopo da **Lei nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018, identificam-se como hipóteses preponderantes para o **tratamento de dados pessoais**, no âmbito da **Administração Pública do Estado de Alagoas**, o disposto nos incisos II e III do art. 7º da **Lei nº 13.709**, de 14 de agosto de 2018:

Art. 7º O **tratamento de dados pessoais** somente poderá ser realizado nas **seguintes hipóteses**:

[...]

II - para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

III - pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;

O **tratamento de dados pessoais** pela Administração Pública do Estado de Alagoas destina-se ao **exercício** de suas **competências legais**, bem como para o **tratamento** e uso **compartilhado** de dados necessários ao **acompanhamento**, **monitoramento** e **execução** de políticas públicas.

6. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

6.1 Dados Coletados do Titular:

Durante a **utilização dos serviços** oferecidos pelo ITEC, são **coletados** os seguintes **dados pessoais**:

- **Informações de Contato:** Nome, e-mail, telefone.
- **Informações de Autenticação:** Login, senha (armazenada de forma criptografada), perguntas de segurança.
- **Informações Técnicas:** Endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado, localização geográfica aproximada, entre outros.
- **Dados de Uso:** Dados de navegação, tempo de uso, páginas acessadas, interações com os serviços (por exemplo, formulários online), e registros de logs de acesso. Esses dados podem ser coletados por meio de diversos canais, como websites, aplicativos móveis, serviços de VPN, hospedagem de sites e sistemas, consultorias de infraestrutura, entre outros.

6.2 Uso dos Seus Dados Pessoais:

Os **dados pessoais** coletados são **utilizados** para as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços:** Garantir o correto funcionamento dos serviços, como hospedagem de sites, servidores virtuais, consultoria em infraestrutura, etc.
- **Segurança e Monitoramento:** Proteger contra ataques cibernéticos, monitorar o uso adequado dos serviços e detectar incidentes de segurança.
- **Melhoria Contínua:** Aprimorar a experiência dos usuários e realizar manutenção e atualizações nos sistemas de forma eficiente.
- **Conformidade Legal:** Assegurar que as operações e o tratamento de dados estejam de acordo com a LGPD e demais legislações aplicáveis, especialmente no contexto de hospedagem de bancos de dados, redes corporativas e demais serviços digitais.

6.3 Compartilhamento dos Seus Dados:

Os **dados pessoais** podem ser **compartilhados** com as seguintes entidades:

- **Fornecedores de TI:** Empresas de suporte técnico, provedores de hospedagem e soluções de segurança cibernética, que atuam como operadores e processam dados em nome do ITEC.
- **Órgãos Públicos:** Secretarias de governo e entidades do Estado de Alagoas, bem como outros órgãos governamentais, quando necessário para a execução de políticas públicas ou cumprimento de obrigações legais. O compartilhamento dos dados será realizado em conformidade com a LGPD, garantindo que todas as partes envolvidas adotem medidas adequadas de proteção e segurança.

6.4 Armazenamento e Segurança dos Seus Dados:

O ITEC implementa medidas rigorosas para garantir a segurança e proteção dos dados pessoais:

- **Criptografia:** Dados sensíveis, como senhas e informações de login, são armazenados de forma criptografada para evitar acessos não autorizados.
- **Controle de Acesso:** O acesso aos sistemas e dados é restrito a profissionais autorizados, utilizando autenticação de múltiplos fatores (MFA) e permissões adequadas.
- **Backups Regulares:** São realizados backups frequentes para garantir que, em caso de incidente, os dados possam ser restaurados rapidamente.
- **Monitoramento Contínuo:** O Centro de Monitoramento Integrado (CMI) monitora redes e sistemas em tempo real, detectando e respondendo a incidentes de segurança de forma imediata.
- **Proteção de Rede:** Firewalls e outras soluções de proteção garantem que acessos não autorizados sejam bloqueados, protegendo os dados e a infraestrutura do ITEC.

6.5 Retenção dos Seus Dados:

Os **dados pessoais** coletados serão mantidos pelo **período necessário** para o cumprimento das **finalidades** descritas ou conforme os **requisitos legais aplicáveis**. O tempo de retenção pode variar de acordo com o tipo de serviço prestado:

- **Dados para Prestação de Serviços:** Mantidos enquanto o serviço estiver ativo e pelos prazos necessários à preservação de logs de acesso, conforme exigido pela legislação.
- **Dados Relacionados a Obrigações Legais:** Mantidos pelo período necessário para cumprir obrigações fiscais, regulatórias ou de segurança.

7. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O ITEC utiliza **cookies** e outras **tecnologias** semelhantes para melhorar a **experiência** dos **usuários** em seus **serviços digitais**, como **sites** e **aplicativos**. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário que coletam e armazenam informações relacionadas à navegação.

7.1 Tipos de cookies utilizados:

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento adequado do site e dos serviços, permitindo que você navegue e utilize recursos essenciais.
- **Cookies de desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site, permitindo-nos otimizar sua performance e melhorar a experiência geral de navegação.
- **Cookies de funcionalidade:** Utilizados para lembrar suas preferências e oferecer uma experiência mais personalizada.
- **Cookies de marketing:** Utilizados para rastrear visitantes em diferentes websites, com o objetivo de exibir anúncios relevantes e engajar com o público-alvo.

7.2 Finalidade dos cookies:

- Melhorar a **performance** e **funcionalidade** dos serviços oferecidos.
- Entender como os usuários **interagem** com os sites e aplicativos, permitindo **ajustes** e **melhorias** contínuas.
- **Personalizar** o conteúdo e as **funcionalidades** para fornecer uma **experiência** mais adequada aos usuários.
- Monitorar a **segurança** e **proteger** o ambiente digital contra **acessos não autorizados** e **ataques**.

7.3 Controle dos cookies:

Você pode **ajustar** as **configurações** do seu **navegador** para **bloquear** ou **apagar** cookies. No entanto, a desativação de cookies **pode** afetar a **experiência** e o **funcionamento** de alguns **recursos** dos **serviços digitais** do ITEC.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Você tem o **direito à prestação adequada dos serviços**, que devem ser oferecidos com base em diretrizes como **respeito, igualdade no tratamento dos usuários, sem qualquer discriminação, acessibilidade, cumprimento de prazos e normas**, além da **adequação** entre os meios e fins — **sem a imposição de exigências, obrigações, restrições ou sanções** que **não** estejam previstas na **legislação**.

O tratamento de suas informações pessoais deve ser conduzido de forma **transparente**, respeitando a **intimidade, vida privada, honra e imagem**, bem como as **liberdades** e garantias individuais.

Você tem o direito ao **acesso facilitado** às **informações** relacionadas ao **tratamento dos seus dados pessoais**, que deverão ser **fornecidas** de **maneira clara, adequada e ostensiva**, de acordo com os princípios do **livre acesso**, abrangendo:

- I - a finalidade específica do tratamento;**
- II - a forma e a duração do tratamento, observando os segredos comercial e industrial;**
- III - a identificação do controlador;**
- IV - as informações de contato do controlador;**
- V - as informações sobre o compartilhamento de dados pelo controlador e suas finalidades;**
- VI - as responsabilidades dos agentes envolvidos no tratamento; e**
- VII - os direitos do titular.**

A seguir, estão **resumidos** os **seus direitos** garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II):** é o direito de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- **Direito de retificação (Art. 18, III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV):** é o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V):** é o direito de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20):** é o direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

9. RESPONSABILIDADES

Você é **responsável** pela **exatidão** e **veracidade** dos dados fornecidos, reconhecendo que qualquer **inconsistência** poderá resultar na **impossibilidade** de acessar o serviço solicitado.

Durante a utilização do serviço, para garantir a proteção dos direitos de terceiros, você **se compromete** a **fornecer** apenas seus próprios **dados pessoais**, e não os de **terceiros**.

Seu login e senha são **pessoais** e **intransferíveis**, e você **se compromete** a mantê-los em **sigilo**. Não será aceito, em hipótese alguma, alegação de uso indevido após o **compartilhamento** dessas **credenciais**. Além disso, você é responsável por manter suas informações pessoais **atualizadas**

e pelos **impactos** que possam **resultar** da omissão ou erro nas informações fornecidas.

Você será **responsabilizado** por qualquer **dano**, direto ou indireto, causado ao **ITEC**, a outros usuários ou a terceiros, incluindo a violação de direitos de **propriedade intelectual**, **privacidade**, **sigilo** ou quaisquer outros, resultantes do **descumprimento** deste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de ações realizadas a partir de sua **conta**.

O **ITEC** não será **responsável** por:

- Equipamentos **infectados** ou **comprometidos** por ataques cibernéticos;
- Danos ao **equipamento** durante a utilização dos serviços;
- Falta de **proteção** adequada dos **dispositivos** dos usuários;
- Violação da **segurança de informações** armazenadas nos **dispositivos** dos usuários;
- Uso **indevido** ou **abusivo** dos dispositivos dos usuários;
- Monitoramento **não autorizado** de dispositivos;
- Vulnerabilidades ou instabilidades nos **sistemas** dos **usuários**;
- Perímetro de **segurança** comprometido.

Em **nenhuma** circunstância o **ITEC** será **responsável** pela **instalação de códigos maliciosos** (como vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, etc.) em **seu equipamento** ou em **equipamentos de terceiros**, decorrentes da navegação na internet pelo usuário.

O **ITEC** e **seus colaboradores** também **não** se **responsabilizam** por **quaisquer danos** diretos, indiretos, especiais, imprevistos ou multas **decorrentes** da **utilização** dos **serviços**, independentemente da **natureza** da **responsabilidade** (contratual, objetiva ou civil), mesmo que **alertados** sobre a possibilidade de tais **danos**.

Considerando que o **serviço** envolve o uso de **informações pessoais**, você concorda em **não** utilizar **ferramentas automatizadas** como robôs, "spiders", "scrapers", links ocultos ou qualquer outro método para **acessar**, **coletar** ou **monitorar dados** do serviço **sem** autorização expressa por escrito do **ITEC**.

No caso de **aplicativos móveis**, é **proibida** sua **comercialização**. Ao aceitar este Termo de Uso e utilizar o aplicativo móvel, você recebe uma **licença de uso** não comercial, e **em nenhuma circunstância** isso implica **propriedade** sobre o aplicativo.

Se houver **violação** deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade, ou se for investigado por **má conduta**, o ITEC pode **restringir seu acesso**, e você será legalmente responsável por essa **conduta**.

O ITEC poderá, mediante **ordem judicial**, compartilhar informações necessárias para **investigações** ou tomar medidas relacionadas a **atividades ilegais, suspeitas de fraude** ou **ameaças contra pessoas, bens** ou **sistemas** que suportam o serviço, ou conforme exigido por lei.

10. CONTATO

Você pode entrar em **contato** com o ITEC a qualquer momento, por meio do endereço **dpo@itec.al.gov.br**, para esclarecer **dúvidas** relacionadas a este Termo de Uso e Política de Privacidade ou para obter **informações** adicionais sobre o **tratamento de dados** realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A **Encarregada de Proteção de Dados (DPO)** do ITEC é **Alcimeire Costa**, responsável por **atender** às suas **solicitações** e **garantir** o **cumprimento** das **normas** de **privacidade**.

11. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS

O ITEC se **compromete** a implementar **medidas técnicas e organizacionais** adequadas para **proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados**, bem como de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação indevida desses dados.

Para **garantir a segurança dos dados**, o ITEC adotará **soluções** que considerem a **adequação técnica**, o custo de implementação, a natureza e o escopo do tratamento de dados, o contexto em que ele ocorre, bem como as **finalidades do tratamento** e os riscos potenciais para os direitos e liberdades dos usuários.

12. TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES

Informações sobre **dispositivos**, como modelo de hardware, tipo de sistema operacional, navegador utilizado para o acesso, identificador do dispositivo (incluindo localização), entre outros, **poderão ser coletadas** não apenas para a **melhoria contínua dos serviços** e aperfeiçoamento da experiência do usuário no contexto do ITEC, mas também para o **registro de acessos**, conforme exigido pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Esses dados visam, ainda, fornecer informações apropriadas em caso de **investigações** sobre ilícitos, como **ataques cibernéticos**.

Dados **anonimizados** ou **pseudonimizados** poderão ser **compartilhados** como Dados Abertos, para fins de **pesquisa e geração de estatísticas**, e poderão ser utilizados de forma agregada em comunicações, publicações científicas e educacionais.

Desde que em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e observando as exceções de sigilo previstas em legislações específicas, o **ITEC** poderá fornecer **dados** ou **informações relacionadas aos seus serviços** para outros **serviços públicos digitais**, com o objetivo de prestar **serviços públicos** de forma eficiente ou atender a demandas **judiciais, policiais** ou requisições do **Ministério Público**, conforme as disposições da LGPD.

Além disso, o **ITEC** poderá fornecer **dados de contato** de usuários que **descumprirem** o Termo de Uso e Política de Privacidade, utilizando **ferramentas de varredura de dados** automatizadas, como robôs ou "scrapers", para **prestadores de serviços** de tecnologia da informação. O objetivo é **impedir a degradação** dos sistemas informatizados e, se necessário, **restringir** temporariamente o **acesso** ao conteúdo.

Os **tratamentos de dados** realizados exclusivamente para fins de **segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado**, ou **atividades de investigação e repressão de infrações penais** não estão sujeitos às disposições da **LGPD** (art. 4º, inciso III). Nesses casos, será aplicada a legislação específica pertinente (art. 4º, § 1º da LGPD).

A **transparência** dessas atividades será garantida nos termos da Lei de Acesso à Informação (LAI).

13. MUDANÇA DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Termo de Uso e Política de Privacidade dos serviços aqui mencionados têm **validade** por prazo **indeterminado**, porém, estão sujeitos a **modificações** sem aviso prévio. O ITEC reserva-se o **direito** de **alterar** este documento a qualquer momento, especialmente para **adequá-lo** à legislação vigente ou **ajustá-lo** às evoluções dos serviços, seja pela inclusão de **novas funcionalidades**, seja pela exclusão ou modificação das já existentes.

Quaisquer **mudanças** ou **atualizações** neste Termo de Uso e Política de Privacidade entrarão em **vigor** a partir da data de sua publicação no **site oficial do ITEC** e deverão ser integralmente observadas pelos usuários a partir de então.

14. FORO

Quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes de atos praticados durante a utilização dos sites e/ou aplicativos, incluindo o **descumprimento** deste Termo de Uso e Política de Privacidade ou a **violação** dos direitos da Administração Pública Federal, de outros usuários e/ou de terceiros, como direitos de propriedade intelectual, sigilo e privacidade, serão resolvidas no **foro da Comarca de Maceió - AL**.

Sem prejuízo de outras vias de recurso administrativo ou judicial, **você tem o direito** de apresentar uma **reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, conforme previsto no artigo 18, § 1º da LGPD, caso considere que houve **violação** de quaisquer disposições deste Termo.

15. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão	Descrição das alterações	Data	Responsável
00	Emissão inicial	05/07/2024	Alcimeire Alessandra Costa Araújo
01	Revisão e atualização do documento conforme o Ofício Circular E:01104.0000001124/2024, emitido pelo Comitê Estadual de Proteção de Dados Pessoais (CEPD), instituído pelo Decreto Estadual nº 91.229, de 18 de maio de 2023	10/11/2024	Alcimeire Alessandra Costa Araújo

Elaborado por: Alcimeire Alessandra Costa Araújo	Data da Elaboração: 04/07/2024
Revisado por: Juliano Araújo Farias	Data de Revisão: 11/11/2024
Aprovado por: Adolfo Henrique Bernardes de Castro	Data de aprovado por: 12/11/2024

ITEC

Instituto de Tecnologia em
Informática e Informação do
Estado de Alagoas



www.itec.al.gov.br

