

GERO

CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA					
	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5
Concordo totalmente	40,00%	86,67%	46,67%	33,33%	20,00%
Concordo	20,00%	13,33%	40,00%	33,33%	66,67%
Indiferente	20,00%	0,00%	13,33%	20,00%	6,67%
Discordo	20,00%	0,00%	0,00%	13,33%	6,67%
Discordo totalmente	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

QUESTÃO 1 - O link que utilizo tem a velocidade adequada para as atividades do meu trabalho?

QUESTÃO 2 - A abertura de chamados para suporte a links e internet é de fácil realização?

QUESTÃO 3 - Os serviços realizados atendem às minhas necessidades em relação à qualidade?

QUESTÃO 4 - Minha satisfação em relação aos links e internet disponibilizados pelo ITEC é:

QUESTÃO 5 - O datacenter está sempre disponível?